

Cari Stakeholders,

È con grande piacere che vi presentiamo il primo Bilancio di Sostenibilità di IEMA. Questo documento rappresenta un momento significativo per la nostra azienda: l'inizio di un percorso verso una gestione sempre più responsabile e consapevole, che ci permette di condividere con voi il nostro impegno e la nostra visione per il futuro.

Abbiamo intrapreso questa strada con la convinzione che la sostenibilità non sia solo una responsabilità, ma anche un'opportunità per generare valore duraturo, non solo per noi, ma per tutti coloro che interagiscono con la nostra realtà. Crediamo fermamente che il successo di un'azienda si misuri non solo attraverso i risultati economici, ma anche tramite il contributo positivo che è in grado di offrire alle persone, all'ambiente e alla società.

Questo primo Bilancio racconta i nostri passi iniziali nella rendicontazione della sostenibilità, mettendo in evidenza il nostro impegno per migliorare il benessere dei collaboratori, rafforzare la fiducia con clienti e fornitori, e ridurre il nostro impatto ambientale. Pur essendo la prima volta che formalizziamo e misuriamo questi aspetti in un documento, l'attenzione alla sostenibilità è sempre stata parte integrante del nostro modo di operare. Siamo consapevoli che la sostenibilità è un percorso continuo, non privo di sfide, ma siamo determinati ad affrontarlo con serietà e trasparenza.

Un sentito ringraziamento va a tutti i nostri collaboratori, i partner, i clienti e i fornitori per il loro supporto e la fiducia che ci dimostrano ogni giorno. È grazie al loro contributo che possiamo affrontare questo percorso con ottimismo, cogliendo le opportunità offerte dalle transizioni verso un'economia sempre più green e digitale.

Con la speranza che troviate in questo Bilancio un quadro chiaro e trasparente del nostro impegno, vi invitiamo a proseguire questo viaggio insieme a noi, certi che il futuro di IEMA sarà costruito con responsabilità e passione.

Grazie per essere parte del nostro percorso.



Franco Ferrari
Amministratore Delegato, IEMA Srl

INDICE



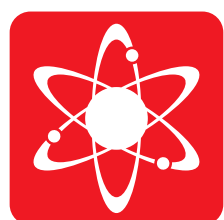
01 IEMA

02 La Supply Chain

03 Sostenibilità sociale

04 Sostenibilità ambientale

05 GRI Content Index

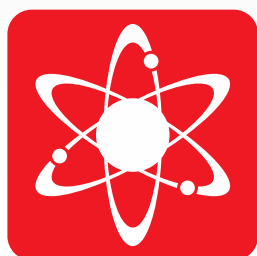


IEMA



01

- . La nostra identità*
 - . Gruppo IEMA*
 - . Organigramma*
 - . Le nostre attività*
 - . Dove operiamo*
- . I valori che ci guidano*
- . L'impegno per la business Integrity*
- . Il nostro Codice Etico*
- . Visione e impegno per la sostenibilità*
 - . I temi materiali*
- . Identificazione e gestione dei rischi*
- . Il nostro legame con il territorio*

**IEMA**

LA NOSTRA IDENTITÀ

Fondata nel 1979, IEMA è un'azienda leader nel settore dell'automazione industriale, con oltre 40 anni di esperienza nella realizzazione di impianti elettrici ed elettronici per macchine automatiche. Dalla progettazione iniziale alla messa in produzione presso il cliente finale, offriamo soluzioni innovative e su misura, perfettamente adattate alle esigenze di ogni progetto.

IEMA è riconosciuta a livello internazionale per la capacità di integrare tecnologie all'avanguardia con precisione e affidabilità. Da sempre, il nostro impegno è trasformare le sfide industriali in successi tangibili, grazie a un approccio orientato alla qualità e alla soddisfazione del cliente.

Ricerca e Sviluppo sono il cuore pulsante del nostro lavoro, guidando il miglioramento continuo e anticipando il futuro dell'automazione industriale e della robotica. Grazie a partnership strategiche con università di prestigio e all'implementazione di progetti innovativi, ci impegniamo a migliorare costantemente le nostre tecnologie e metodologie.

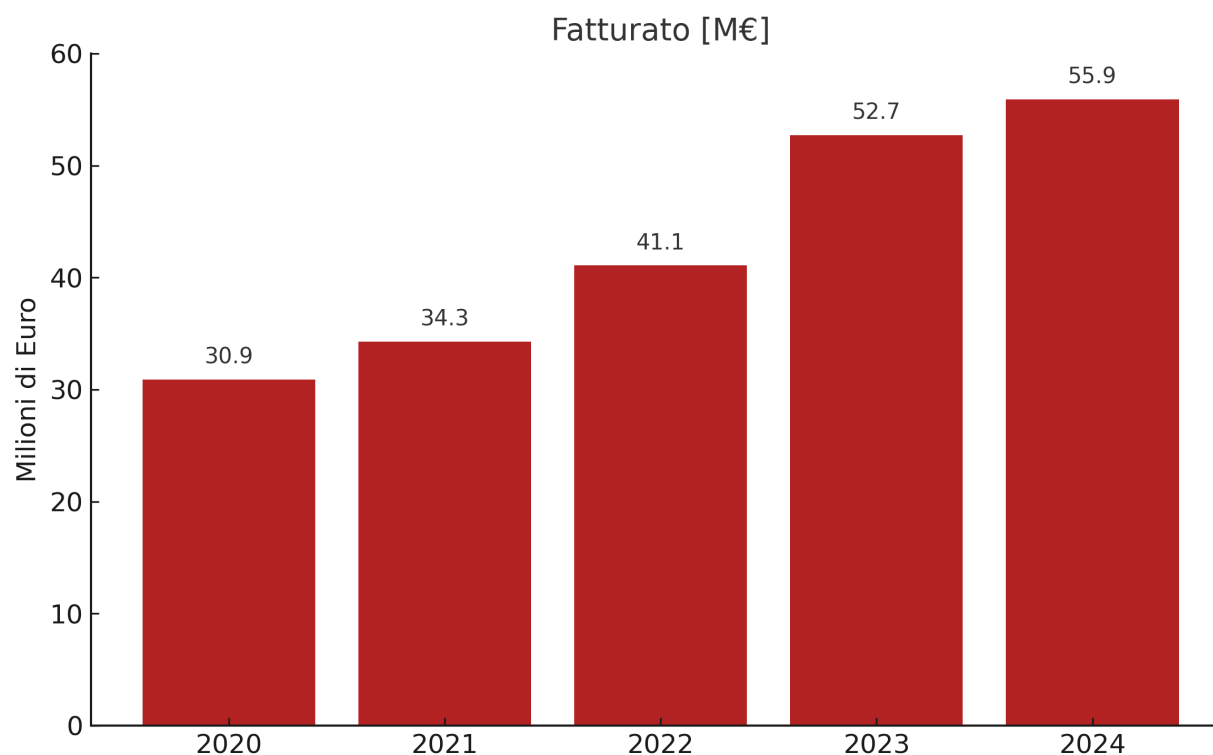
La nostra lunga esperienza e la profonda conoscenza del settore ci consentono di affrontare le sfide tecniche più complesse, offrendo soluzioni in grado di garantire la massima efficienza operativa.

IEMA ha le sue radici a Bologna, nel cuore della Packaging Valley. La città, nota per la sua posizione strategica e ben collegata, ci consente di servire efficacemente i clienti su tutto il territorio nazionale e internazionale, questo rappresenta un importante punto di forza per l'azienda.

Con un organico, ad oggi, di 189 dipendenti e un fatturato che supera i 55,9 ml/€ per l'anno 2024, IEMA si conferma come una realtà solida e in crescita.



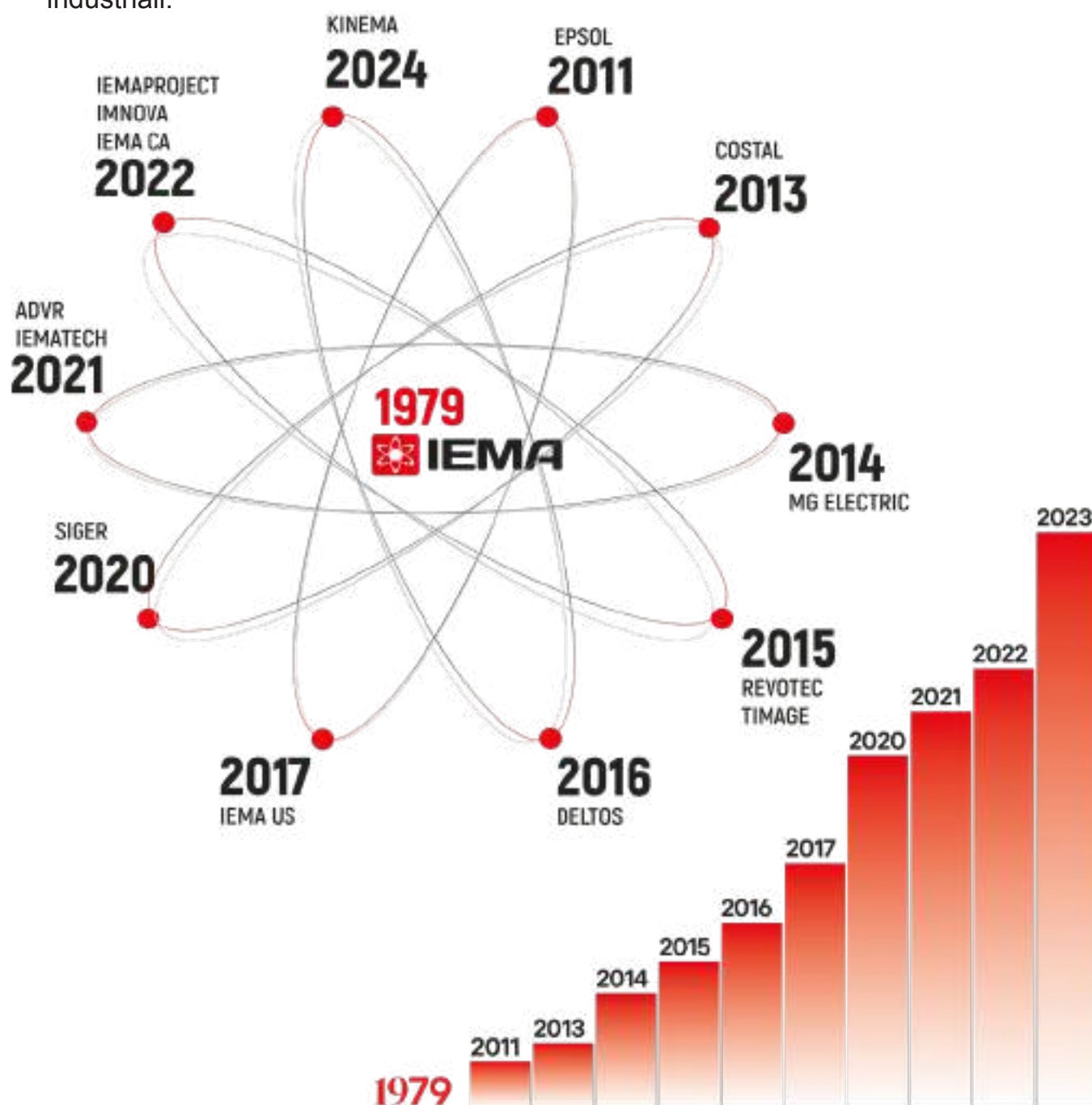
Nel 2025 è prevista l'apertura di un nuovo stabilimento, progettato per sostenere la crescita dell'azienda e accogliere le nuove attività produttive NELL'AMBITO AUTOMAZIONE E ROBOTICA. Si tratta di un investimento importante, che punta a rafforzare la struttura aziendale e accompagnare l'evoluzione dei processi produttivi.



GRUPPO IEMA

Il Gruppo IEMA è una realtà consolidata e in continua crescita nel settore dell'automazione industriale. IEMA è il leader di questo grande gruppo industriale, che ha notevolmente espanso la sua portata nel corso degli anni, raggiungendo oggi una composizione di 15 aziende specializzate. Ognuna di queste aziende contribuisce con soluzioni innovative e su misura, pensate per rispondere efficacemente alle esigenze dell'industria moderna, in continua evoluzione.

Con un impianto che si estende su una superficie di 70.000 m², un team di oltre 800 professionisti altamente qualificati, e una preziosa esperienza maturata in decenni di attività, il Gruppo IEMA garantisce ai propri clienti soluzioni di automazione di altissimo livello, progettate per migliorare la produttività e ottimizzare i processi industriali.



Il gruppo offre servizi che comprendono la progettazione e produzione di hardware, lo sviluppo di software, la certificazione dei sistemi, di isole robotizzate e altro ancora. Con un team di oltre 400 tecnici e ingegneri specializzati, pronti a risolvere qualsiasi sfida tecnica.



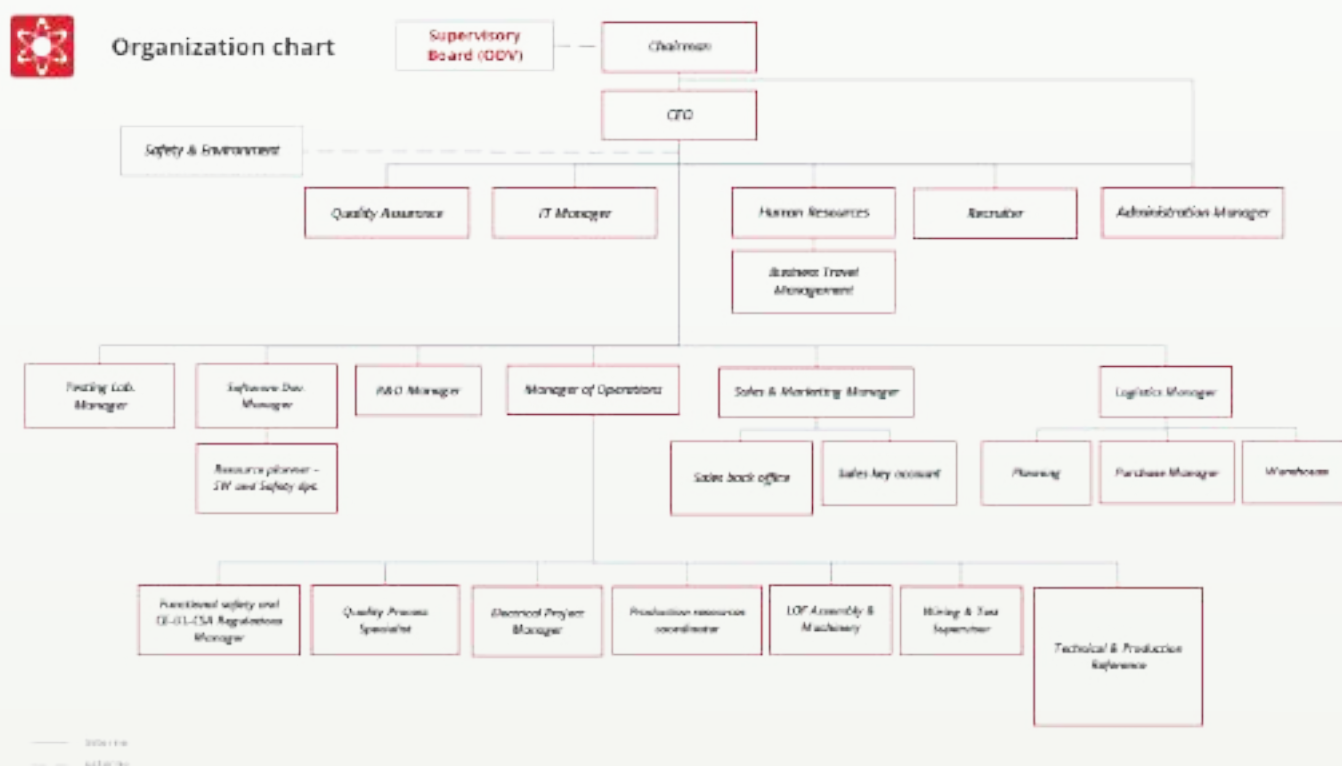
Aziende del Gruppo IEMA:





ORGANIGRAMMA

L'organigramma di IEMA riflette la crescita e l'evoluzione dell'azienda, con una struttura chiara che definisce le funzioni e le responsabilità di ogni dipartimento. Questo strumento è fondamentale per garantire una gestione efficiente, una comunicazione fluida e una distribuzione equilibrata delle risorse. L'aggiornamento dell'organigramma è il risultato di un processo di sviluppo continuo.



LE NOSTRE ATTIVITÀ

IEMA offre la possibilità di affidarsi a un unico partner per la gestione completa di tutti i processi di automazione: elettronica, progettazione, realizzazione, installazione e assistenza.

In particolare, ci occupiamo di:

- Realizzazione di Quadri Elettrici, seguendo i più alti standard di qualità e rispettando le normative internazionali.
- Progettazione Hardware e Software per l'Automazione Industriale, con:
 - . Progettazione avanzata CAD,
 - . Studio e sviluppo di schemi elettrici,
 - . Produzione di software per l'automazione.
- Isole Robotizzate, con sistemi robotizzati progettati per trasformare e ottimizzare ogni aspetto del processo produttivo. Questi sistemi, capaci di eseguire operazioni complesse, sono essenziali per le industrie che richiedono standard elevati di qualità e ripetibilità. Le soluzioni avanzate migliorano non solo la produzione, ma anche la sicurezza sul lavoro.
- Digitalizzazione Industriale con HuEvo, l'iniziativa di IEMA che integra intelligenza artificiale e analisi dei dati per migliorare l'efficienza e la gestione dei processi produttivi. Un esempio di questa innovazione, introdotto già nel 2023, è O'Bubble, un carrello digitale innovativo dotato di pc industriale, monitor touchscreen capacitivo e porte USB, che consente agli operatori di lavorare senza carta, prendere appunti e salvare informazioni direttamente sul dispositivo. Nel 2024, l'azienda ha completato l'assegnazione di un carrello ad ogni operatore/gruppo di lavoro; a questi è previsto l'accesso alla sola documentazione autorizzata, garantendo la sicurezza informatica.
- Certificazioni, per garantire qualità, sicurezza e conformità ai requisiti normativi.

Inoltre, IEMA gestisce l'intero processo di approvvigionamento, offrendo condizioni di acquisto competitive e costi ottimizzati grazie alle economie di scala derivanti dai grandi volumi gestiti.

COME OPERIAMO

IEMA è il partner ideale per aziende che operano in campi altamente specializzati e che richiedono un alto livello di personalizzazione e precisione nelle soluzioni di automazione.



Automotive



Packaging



Alimentare



Farmaceutico



Cosmetico



Tabacco



Tè & Caffè



Imbottigliamento



Moda



I VALORI CHE CI GUIDANO

In IEMA crediamo che il successo di un'azienda si costruisca su valori solidi, che guidano il nostro modo di lavorare e crescere. Questi principi non sono solo parole, ma rappresentano il nostro impegno quotidiano e la direzione che vogliamo seguire.

Legalità, responsabilità e trasparenza sono alla base del nostro operato, perché vogliamo garantire un ambiente di lavoro corretto e affidabile. Investiamo in formazione e innovazione per migliorare continuamente e affrontare il futuro. Crediamo nel lavoro di squadra, collaborare significa dar valore alle persone e costruire insieme il successo. Guardiamo a un futuro sostenibile, facendo scelte responsabili.

- *Legalità – lavoriamo con correttezza e nel rispetto delle normative e dei principi, sempre*
- *Formazione – cresciamo insieme, investendo nelle competenze di tutti*
- *Lavoro di squadra – uniti, perché insieme si arriva più lontano*
- *Sostenibilità – pensiamo al futuro con responsabilità e consapevolezza*
- *Uguaglianza – ognuno conta, diamo valore alle persone*
- *Innovazione – guardiamo avanti, sempre pronti a migliorare*
- *Responsabilità – ci prendiamo cura di ciò che facciamo e delle persone intorno a noi*
- *Trasparenza – comunichiamo in modo chiaro, costruendo fiducia*



L'IMPEGNO PER LA BUSINESS INTEGRITY

IEMA si impegna a promuovere un ambiente di lavoro fondato sull'etica, la legalità e la trasparenza. La business integrity rappresenta un pilastro fondamentale delle nostre attività, assicurando il rispetto delle normative e dei principi di etica sociale verso i nostri stakeholder.

Il Codice Etico di IEMA è il documento di riferimento per promuovere comportamenti etici e responsabili, guidando le decisioni e le azioni di tutti i dipendenti e collaboratori. Questo documento, insieme al regolamento aziendale e al codice disciplinare, è accessibile sul portale aziendale e viene comunicato a ogni nuovo dipendente al momento dell'assunzione.

A rafforzare l'impegno di IEMA verso la trasparenza e il rispetto delle normative, l'azienda ha adottato il Modello Organizzativo 231 ed è dotata di un Organismo di Vigilanza (OdV), incaricato di supervisionare l'efficace applicazione del modello e del Codice Etico. L'OdV, inoltre, tutela i soggetti che denunciano la commissione di reati all'interno dell'azienda, garantendo riservatezza e sicurezza nelle segnalazioni.

IEMA ha ottenuto per la prima volta la certificazione ISO 9001 nel 2000, e da allora ha costantemente mantenuto e rinnovato questo riconoscimento, che attesta il nostro impegno per il miglioramento continuo della qualità e per la gestione responsabile dei processi aziendali, in linea con gli standard internazionali. Questo riconoscimento riflette il nostro approccio orientato alla soddisfazione del cliente e alla trasparenza nelle operazioni aziendali.

Per contrastare fenomeni di illegalità o comportamenti non etici, IEMA ha implementato un canale whistleblowing anonimo disponibile sul proprio sito web, che consente a dipendenti, fornitori e altri stakeholder di segnalare irregolarità in modo sicuro e riservato.

La trasparenza è un valore centrale nelle transazioni commerciali di IEMA. Per garantire fiducia e collaborazione, clienti e fornitori possono scaricare e consultare i documenti relativi alle transazioni direttamente dal sito aziendale.



Scansiona e visita il sito



IL NOSTRO CODICE ETICO

IEMA adotta un Codice Etico che definisce i principi, i valori e le norme di comportamento che orientano le Attività Aziendali e regolano le relazioni con i diversi interlocutori. Questo documento rappresenta una guida fondamentale per garantire trasparenza, correttezza e integrità in tutte le attività e decisioni aziendali.

I destinatari del Codice Etico includono non solo il personale interno, ma anche i collaboratori esterni, estendendo così l'impegno etico dell'azienda a tutti coloro che operano sotto la sua direzione o supervisione.

Seguire il Codice Etico aiuta IEMA a garantire comportamenti corretti, a costruire fiducia con tutti i suoi interlocutori e a creare un ambiente di lavoro basato sul rispetto, la professionalità e la responsabilità.

Il rispetto di questi principi non solo favorisce un ambiente lavorativo sano, ma sostiene anche la crescita dell'azienda, promuovendo relazioni solide e responsabili con tutte le parti coinvolte.



VISIONE E IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITÀ

Per IEMA, la sostenibilità è un principio essenziale che guida il modo in cui lavoriamo. Anche se la nostra attività non richiede un grande consumo energetico ci impegniamo quotidianamente per rendere più efficienti i nostri processi e ridurre il nostro impatto. Questo approccio si basa su principi etici e trasparenti, elementi centrali per una gestione sostenibile.

AMBIENTE

Efficienza e responsabilità

IEMA punta a rendere i propri processi più efficienti, evitando sprechi. Questo non significa solo ridurre l'impatto ambientale, ma anche garantire una gestione sostenibile nel tempo, che tenga conto delle esigenze economiche, delle persone e del contesto in cui operiamo. Ogni scelta è fatta per assicurare continuità all'azienda e rispettare gli standard ambientali.

SOCIALE

Una cultura della sostenibilità condivisa

La sostenibilità riguarda anche il modo in cui lavoriamo, per questo, vogliamo che tutti in IEMA siano consapevoli dell'importanza di lavorare con responsabilità. Comunicare in modo chiaro e favorire la partecipazione dei nostri collaboratori è essenziale per costruire un percorso di crescita sostenibile, favorendo un ambiente di lavoro positivo e consapevole.

GOVERNANCE

Qualità e crescita responsabile

Per IEMA, la sostenibilità non è un limite, ma un'opportunità per innovare. Cerchiamo di sviluppare soluzioni che garantiscano qualità e affidabilità, riducendo gli sprechi e migliorando continuamente i nostri processi. Questo ci permette di esser competitivi, rispondendo alle esigenze dei nostri stakeholder con un approccio attento e consapevole.

GOVERNANCE

Un impegno che cresce con l'azienda

La sostenibilità è un percorso in continua evoluzione, IEMA è pronta ad adattarsi a cambiamenti e a migliorare continuamente, creando valore per l'azienda, per le persone e per la comunità in cui opera. La strategia di sostenibilità di IEMA si collega ai temi materiali identificati dall'azienda, che a loro volta trovano punti di contatto con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) dell'ONU. Nella sezione successiva, verrà approfondito il legame tra questi obiettivi e le tematiche più rilevanti per IEMA.

I TEMI MATERIALI

I temi materiali sono gli aspetti più importanti per IEMA in termini di sostenibilità e impatto aziendale. Sono stati dall'azienda sulla base della propria strategia e delle principali opportunità e rischi. In seguito, è stato chiesto agli stakeholder di indicare quali fossero, secondo loro, i più importanti attraverso un questionario.

Questi temi hanno un impatto concreto su dipendenti, clienti, fornitori e comunità locali, ed è fondamentale per il percorso di crescita sostenibile di IEMA.

Molti di questi temi si collegano agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) delle Nazioni Unite, un punto di riferimento internazionale per la sostenibilità. Questo allineamento aiuta IEMA a dar il proprio contributo a obiettivi globali di sviluppo economico, ambientale e sociale.

IEMA ha individuato i principali temi materiali e li ha collegati agli SDG più rilevanti. Questo collegamento permette di rendere più chiaro l'impegno dell'azienda in ogni area chiave della sostenibilità.

TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE	SDG associati		INDICATORI (come misuriamo l'impatto)
FORMAZIONE	Crescita delle competenze tecniche per affrontare le innovazioni e le normative	SDG 4 – istruzione di qualità		-ore di formazione per dipendente -numero di stage/tirocini -piattaforma Study in Action
SICUREZZA & WELFARE	Creazione di un ambiente di lavoro sicuro e attento al benessere dei dipendenti	SDG 8 – lavoro dignitoso e crescita economica		-numero di infortuni e riduzione % annua -dipendenti coinvolti in iniziative di welfare
OCCUPAZIONE	Stabilità lavorativa e valorizzazione del talento per mantenere la competitività aziendale	SDG 8 – lavoro dignitoso e crescita economica		-tasso turnover -numero nuove assunzioni rispetto all'anno precedente
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	Riduzione dell'impatto ambientale e uso efficiente delle risorse	SDG 12 – consumo e produzione Responsabili /SDG 13 – lotta contro il cambiamento climatico	 	quantità emissioni CO2 -presenza impianto fotovoltaico e colonnine elettriche -azioni riduzione carta
CUSTOMER SATISFACTION	Garanzia di elevati standard di qualità e affidabilità per i clienti	SDG 12 – consumo e produzione Responsabili		-% reclami rispetto alle righe d'ordine -puntualità di consegna -variazioni di fatturato per clienti negli anni
INNOVAZIONE	Sviluppo di nuove tecnologie e digitalizzazione per migliorare efficienza e competitività	SDG 9 – imprese, innovazione e infrastrutture / SDG 12 – consumo e produzione responsabili	 	-numero progetti avviati -investimenti in R&D
SUPPLY CHAIN	Gestione responsabile e trasparente della catena di fornitura	SDG 17 – partnership per gli obiettivi		-presenza di criteri qualitativi nella selezione -audit e incontri con fornitori -monitoraggio non conformità -puntualità
COMUNICAZIONE	Maggiore trasparenza e coinvolgimento degli stakeholder	SDG 17 – partnership per gli obiettivi		-numero di comunicazioni aziendali pubblicate -coinvolgimento dipendenti nelle iniziative aziendali
IMPEGNO COMUNITA' LOCALI	Supporto a iniziative educative, sportive e sanitarie	SDG 4 – istruzione di qualità - SDG 17 – partnership per gli obiettivi	 	-numero di partnership con scuole e istituzioni locali -investimenti in progetti di responsabilità sociale
INTEGRITA' AZIENDALE	Operare in modo etico, trasparente e responsabile	SDG 16 – pace, giustizia e istituzioni solide		-codice etico comunicato -adozione modello 231 -presenza ISO 9001 -canale whistleblowing

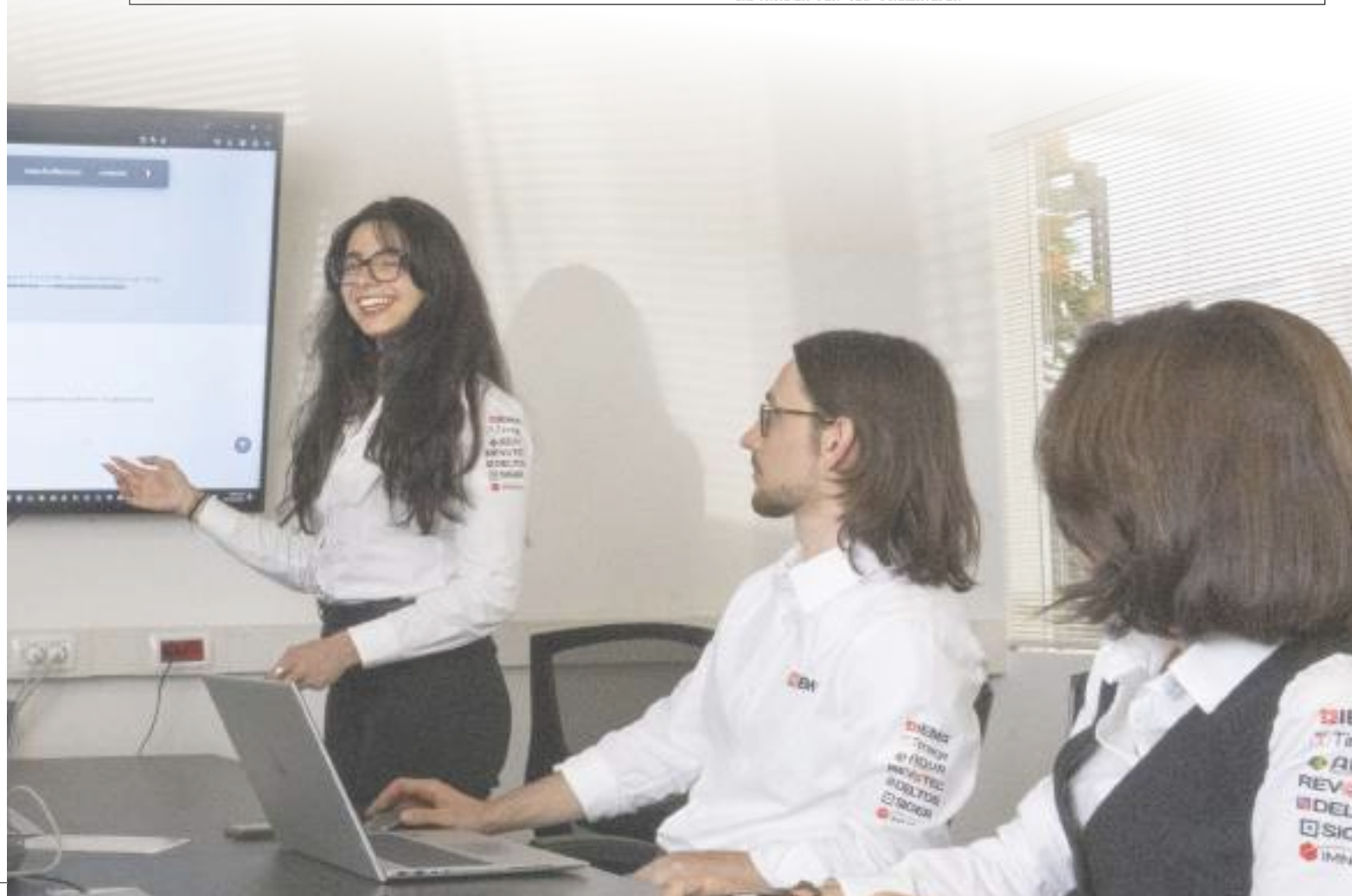
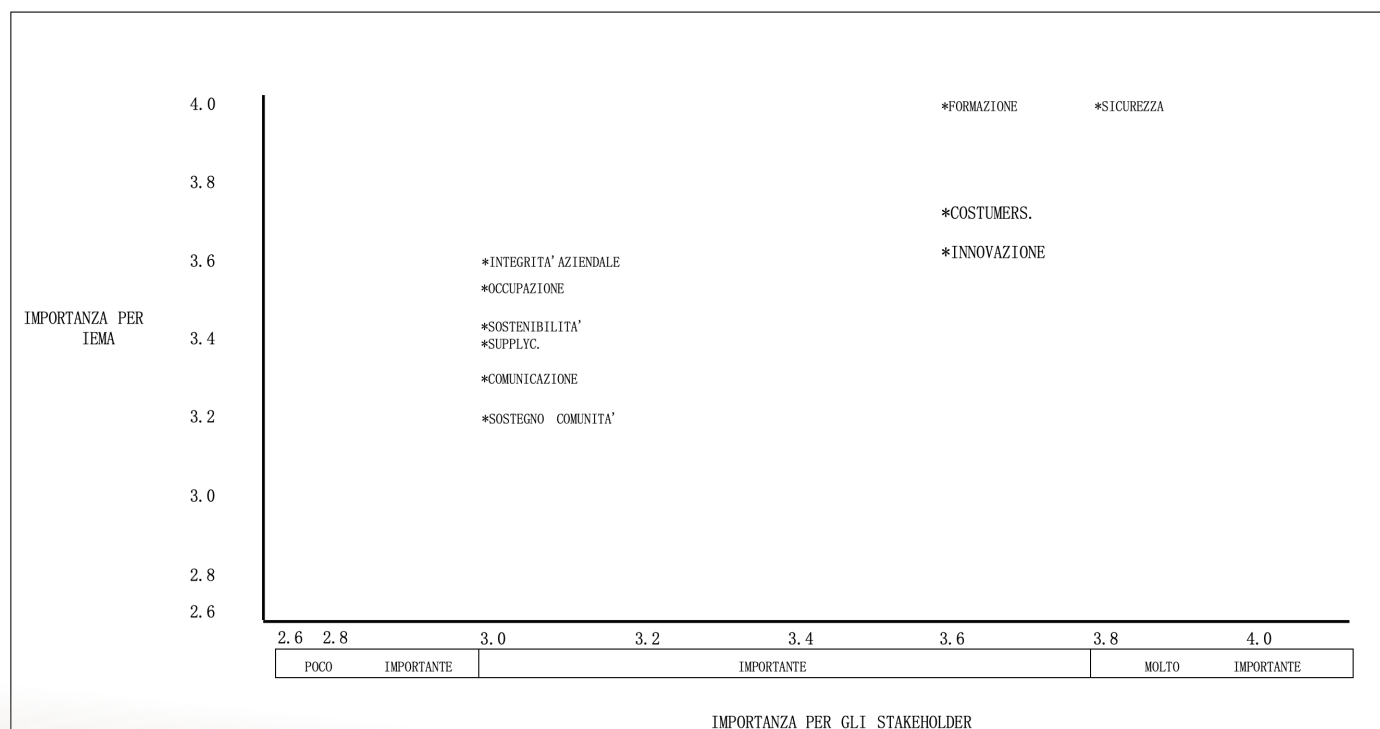
Per identificare i temi più rilevanti per IEMA e i suoi stakeholder, è stata condotta un'analisi di materialità. Questo processo ha permesso di valutare quali aspetti delle sostenibilità abbiano il maggior impatto sulle attività aziendali e siano considerati prioritari dai nostri interlocutori chiave.

L'analisi si è basata su due fasi principali:

1. Valutazione interna: IEMA ha identificato internamente i temi più significativi in base alla propria strategia, ai rischi e alle opportunità legate alla sostenibilità.
2. Coinvolgimento degli stakeholder: è stato inviato un questionario a diversi stakeholder chiedendo loro di valutare l'importanza di ciascun tema assegnando un punteggio da 1 a 4 (dove 1 indica un tema meno rilevante e 4 un tema di importanza elevata).



Risultati di questa analisi sono stati elaborati per costruire una matrice di materialità, che rappresenta la rilevanza di ciascun tema per gli stakeholder per l'azienda. Questa matrice aiuta IEMA a definire le priorità strategiche e a orientare il bilancio verso i temi di maggiore impatto.



IDENTIFICAZIONE E GESTIONE DEI RISCHI

IEMA effettua regolarmente valutazioni e controlli interni che aiutano a individuare e gestire eventuali situazioni critiche, anche in relazione ad aspetti ambientali, sociali e di governance.

Queste valutazioni si basano su un approccio di risk-based thinking, cioè un modo di lavorare che tiene conto dei rischi e delle opportunità, con l'obiettivo di prevenire possibili problemi e migliorare continuamente nei diversi ambiti aziendali.

L'azienda adotta un sistema interno di gestione dei rischi, che prevede la classificazione dei rischi e delle opportunità sulla base della probabilità e dell'impatto, e la loro registrazione in un apposito documento. I rischi vengono monitorati e, quando necessario, sono definite azioni di prevenzione o miglioramento.

Risorse umane e diritti umani

Rischi:

- Difficoltà a trattenere o trovare persone con le giuste competenze
- Pericolo di aumento turnover
- Aumento dello stress e degli infortuni
- Situazioni di discriminazione o mancato rispetto dei diritti fondamentali

IEMA lavora su questi aspetti attraverso la formazione, il dialogo interno, il welfare aziendale, il Codice Etico e l'attenzione a un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso delle persone.

Inoltre, ha adottato un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, che include misure per la prevenzione dei reati in materia di salute e sicurezza in coerenza con quanto previsto dal Testo Unico sulla Sicurezza.

Anticorruzione

Rischi:

- Comportamenti scorretti o illeciti da parte di persone interne all'azienda
- Deleghe gestite in modo non chiaro
- Mancato rispetto delle leggi e delle normative

Per prevenire questi problemi, IEMA ha adottato un Codice Etico, un modello organizzativo ai sensi del D.Lgs. 231/2001, e un sistema di controlli interni. L'obiettivo è promuovere comportamenti corretti, trasparenti e in linea con le regole.

Aspetti sociali

Rischi:

- Danni alla reputazione dell'azienda
- Conflitti con il territorio o con soggetti esterni
- Mancanza di controlli su fornitori o clienti che potrebbero operare in modo scorretto
- Insoddisfazione dei clienti
- Mancanza di trasparenza o comunicazione insufficiente con clienti e partner esterni

Per limitare questi rischi, IEMA applica criteri di qualità e responsabilità, effettua controlli sui partner, mantiene rapporti costanti con il territorio e promuove un comportamento aziendale trasparente e attento. Inoltre, l'azienda usa strumenti come il codice condotta fornitori, gli audit interni ed esterni secondo il sistema qualità.

Ambiente

Rischi:

- Variazioni normative o costi legati alla gestione ambientale
- Problemi nella gestione dei rifiuti o nel rispetto delle regole
- Scarso controllo sull'efficienza energetica delle strutture e delle attrezzature aziendali

L'azienda si impegna a rispettare la normativa, promuove la raccolta differenziata, il risparmio energetico e la sensibilizzazione dei dipendenti su questi temi.

IEMA continuerà a gestire questi aspetti con attenzione, in coerenza con quanto già previsto dai sistemi interni.



IL NOSTRO LEGAME CON IL TERRITORIO

Essere presenti sul territorio significa anche partecipare alla vita della comunità. Sostenere iniziative sociali, sportive e creare legami con il mondo della scuola è il nostro modo di contribuire allo sviluppo di un ambiente più ricco di opportunità.

Dal 2019 sosteniamo con continuità la Fondazione Sant'Orsola in qualità di soci fondatori, contribuendo ogni anno con donazioni finalizzate a migliorare l'assistenza sanitaria e l'accoglienza dei pazienti. Solo nel 2024, il nostro supporto ha superato i 30.000 euro.

Abbiamo inoltre scelto di affiancare alcune società sportive locali, sia di calcio che di ciclismo, perché crediamo che lo sport aiuti a stare insieme e trasmettere valori importanti.

Un altro modo in cui cerchiamo di restituire valore al territorio è attraverso la formazione. Oltre alla nostra IMEA Academy, attiva da anni nella preparazione di nuovi progettisti CAD Eplan, nel 2024 abbiamo collaborato con università e istituti tecnici, attivando 12 tirocini curriculari tra UNIBO, UNIFE, ITS MAKER, IAL, Salesiani, Futura e Belluzzi-Fioravanti. Otto tirocinanti hanno poi proseguito il loro percorso in azienda.

Nel corso dell'anno abbiamo anche vissuto un momento speciale: l'arrivo della Sacra Immagine della Madonna di San Luca presso il nostro insediamento, accompagnata dall'autorità del territorio.

Anche nel 2025 proseguiremo il nostro impegno accanto alla Fondazione Sant'Orsola, con la volontà di continuare a sostenere il territorio e chi lo vive ogni giorno.





02

- . *Gestione della catena di fornitura*
- . *Politica per la qualità e responsabilità' del servizio*
- . *Sistema di gestione qualità*

LA SUPPLY CHAIN

GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA

In IEMA il rapporto con i fornitori e partner tecnici si basa su fiducia, chiarezza e rispetto. Ogni acquisto, che riguardi materiali o servizi, è pensato per costruire collaborazioni durature, ottenere un buon risultato e lavorare bene insieme. La gestione di tutta la catena segue una procedura interna che stabilisce i criteri con cui vengono scelti e valutati i nostri partner.

COME SCEGLIAMO I FORNITORI

Quando c'è bisogno di nuovi fornitori, vengono presi in considerazione diversi aspetti: il tipo di lavorazione richiesta, la qualità, i tempi di consegna e la competitività del prezzo.

IEMA verifica in modo approfondito la qualità e l'affidabilità dei nuovi fornitori prima di iniziare collaborazioni. Questo aiuta a garantire buoni risultati fin da subito.





Per forniture a catalogo, non è previsto un percorso di selezione dettagliato. Ma quando si tratta di componenti più specifici, come quelli a disegno, le prime forniture sono sottoposte a controllo, se le verifiche hanno esito positivo il fornitore.

La qualità del servizio che offriamo dipende anche dalla qualità delle persone e delle aziende con cui lavoriamo.

COLLABORAZIONE CON I PARTNER

In alcuni ambiti produttivi, IEMA lavora insieme a partner selezionati, con cui porta avanti una collaborazione continua per garantire efficienza e qualità.

La scelta avviene considerando le competenze tecniche, la solidità, l'affidabilità e capacità di lavorare in modo preciso e coerente con gli obiettivi aziendali.

Alcuni di questi partner fanno parte del gruppo del Gruppo IEMA, con cui IEMA lavora in sinergia da tempo.



MONITORAGGIO E VERIFICA DEI FORNITORI

Durante la collaborazione, IEMA monitora costantemente il rapporto con i fornitori, sia dal punto di vista operativo che qualitativo. Vengono valutati elementi come la qualità delle forniture, il rispetto dei tempi di consegna e il livello di servizio ricevuto.

Vengono effettuati anche audit, sia in fase iniziale durante la qualifica del fornitore, sia in modo periodico, sia in presenza di criticità. Queste verifiche non sono solo un controllo, ma servono anche a costruire un confronto utile per migliorar il rapporto e prevenire problemi.

Verificare per migliorare, mantenendo un dialogo costante con i fornitori.

REGOLE, DOCUMENTI E RISPETTO DEI VALORI

Quando IEMA decide di inserire un nuovo fornitore nell'anagrafica, invia al fornitore stesso una serie di documenti, tra cui quello sulla privacy. In ogni ordine è presente il link di riferimento alle condizioni generali di acquisto.

Per i partner tecnici, nei contratti è incluso un riferimento al Codice Etico aziendale, che serve a condividere i principi di correttezza e impegno che IEMA applica ogni giorno.

POLITICA PER LA QUALITÀ E RESPONSABILITÀ DEL SERVIZIO

In IEMA la qualità non è solo un controllo finale, ma qualcosa che accompagna tutto il lavoro: dalla scelta dei materiali fino alla consegna al cliente. L'obiettivo è fare le cose bene, con attenzione, in modo affidabile e rispettando gli accordi presi.

Essere precisi per noi non è un dettaglio: è un modo di prenderci cura del lavoro e delle persone.



CONTROLLI SUI MATERIALI E SULLE LAVORAZIONI

Ogni materiale che arriva in azienda viene controllato: verifichiamo che codici e quantità corrispondano a quanto ordinato e indicato nei documenti di trasporto.

Per i quadri elettrici sono previsti specifici collaudi tecnici e controlli qualità finali che approvano la spedizione.

ISTRUZIONI CHIARE PER LAVORARE BENE

Per alcune forniture, in particolare quelle a disegno, inviamo ai fornitori i disegni tecnici necessari. Ai partner, invece, forniamo tutto quello che serve per lavorare nel modo corretto: schemi elettrici, istruzioni di siglatura e specifiche per l'assemblaggio e il cablaggio.

Diamo istruzioni chiare perché ci teniamo che il lavoro sia fatto bene, senza lasciare spazio a dubbi.

SE C'È UN PROBLEMA, LO GESTIAMO

Che si tratti di un errore interno, di una problematica di fornitura o di un reclamo da parte del cliente, IEMA ha un sistema chiaro e definito per gestire le segnalazioni.

Le non conformità vengono gestite tramite una piattaforma web dedicata, dove vengono seguite passo dopo passo dal reparto qualità, dall'analisi del problema fino alla chiusura. A seconda dei casi possono esser coinvolti i referenti tecnici o i fornitori, così da individuare la causa e trovar la soluzione efficace.

L'obiettivo non è solo risolvere, ma anche prevenire il ripetersi del problema.

I problemi non si evitano, ma si affrontano in modo serio, veloce e tracciato.

LA SODDISFAZIONE SI MISURA ANCHE NEI RAPPORTI

IEMA generalmente non utilizza questionari per misurare la soddisfazione dei clienti, ma monitora costantemente alcuni aspetti importanti:

- Numero di reclami ricevuti e la tipologia
- La puntualità/i ritardi nelle consegne
- La fidelizzazione del cliente

Inoltre, con i clienti si creano occasioni di incontro e confronto, sia tecnici che organizzativi, per discutere eventuali problematiche, risultati e miglioramenti possibili.



SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

31

Dopo aver raccontato come lavoriamo ogni giorno per offrire servizi di qualità, ha senso spiegare anche come questo impegno viene gestito in modo strutturato: attraverso un sistema certificato.

IEMA ha adottato dal 2000 un sistema di gestione per la qualità, certificato secondo lo standard ISO 9001. Questo sistema copre tutte le attività principali dell'azienda, compresi gli acquisti e il controllo dei fornitori, e aiuta a garantire che il lavoro venga svolto in modo ordinato, sicuro, tracciato e coerente con gli obiettivi aziendali.

Dal 2018, IEMA ha ottenuto anche la certificazione ISO 17025 per il laboratorio di prova. Alcune procedure sono condivise tra i due sistemi di gestione.

Nel 2025, iema inizierà il percorso per ottenere la certificazione UNI/PdR 125:2022, che vedrà l'integrazione tra i sistemi di gestione.

COINVOLGIMENTO E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Tutti i reparti sono coinvolti nel sistema qualità: i lavoratori sia in produzione sia in ufficio sono formati in merito alle procedure interne e partecipano al miglioramento continuo dei processi.

Ogni anno, insieme alla direzione e ai responsabili, viene definito un piano di miglioramento che tiene conto delle necessità emerse e degli obiettivi futuri.

Le persone vengono coinvolte negli audit interni: questi momenti servono non solo a verificare l'applicazione delle procedure e il rispetto delle norme, ma anche a raccogliere idee, trovare soluzioni e rendere più semplice il lavoro.

La qualità non si impone: si costruisce ogni giorno, coinvolgendo chi lavora davvero nei processi.





DATA PROCESSING

03

- . Le persone, il cuore di IEMA*
- . Politiche del personale*
- . Sicurezza e benessere sul lavoro*
- . Pari opportunità*
- . Formazione e sviluppo professionale*
- . Turnover*
- . Gestione su tipologie di assenze*
- . Benessere e welfare aziendale*

SOSTENIBILITÀ SOCIALE

LE PERSONE, IL CUORE DI IEMA

Per IEMA, le persone sono il cuore dell'azienda e il motore della sua crescita. Ogni dipendente porta con sé competenze e qualità, che l'azienda si impegna a valorizzare attraverso un contesto lavorativo stimolante e rispettoso.

IEMA si prende cura del benessere dei suoi collaboratori, rispettando i diritti di ognuno e garantendo pari opportunità, crede in un ambiente di lavoro equo dove ogni persona è valorizzata per il suo contributo e può crescere senza discriminazioni.

L'azienda adotta il CCNL dell'Industria Metalmeccanica Privata e della installazione Impianti come riferimento per le condizioni di lavoro e i diritti dei dipendenti. Inoltre, IEMA facilita il dialogo tra i dipendenti, la Rappresentanza Sindacale Unitaria (RSU) e i sindacati esterni, creando un ambiente di confronto costruttivo nella gestione delle relazioni lavorative.

La formazione e lo sviluppo professionale sono fondamentali per noi: offriamo opportunità di crescita che aiutano tutti i dipendenti a migliorare le proprie competenze e a prepararsi alle sfide future, inoltre investiamo nelle persone perché crediamo che il loro successo sia anche il nostro.

La salute e la sicurezza sul lavoro sono priorità assolute per IEMA, adottiamo misure preventive e miglioriamo continuamente gli ambienti di lavoro per garantire protezione e benessere di tutti.

Infine, incoraggiamo il confronto e la collaborazione con i nostri dipendenti, seppur in modo pratico e funzionale, per una crescita collettiva.

DIPENDENTI PER FASCIA ETÀ

GENERAZIONE	UOMINI	DONNE
BOOMERS 1959/1964	3	/
X GEN 1965/1979	49	11
Y GEN 1980/1994	60	19
Z GEN 1995/2010	34	13
Totale	146	43

SOMMA TOTALE : 189

OPERAI IMPIEGATI PER GENERE E REPARTO

CENTRO DI COSTO	UOMINI IMPIEGATI	UOMINI OPERAI	DONNA IMPIEGATE	DONNE OPERAIE	TOTALE
DIREZIONE	1				1
ACQUISTI	2		2		4
AMMINISTRAZIONE E HR	1		15		16
CAD	27		3		30
CERTIFICAZIONE MACCHINE	4				4
COMMERCIALE	2		3		5
ICT	3		1		4
MAGAZZINO		8			8
PIANIFICAZIONE SAP	1				1
PRODUZIONE		54		15	68
QUALITA'	1		1		2
R&D	2				2
SOFTWARE	40		4		44
Totale					189



POLITICHE DEL PERSONALE

La valutazione del personale da assumere in IEMA viene effettuata valutando i vari candidati in base alla corrispondenza dei profili rispetto a quelli attesi ed alle esigenze aziendali, garantendo il rispetto delle pari opportunità e prevenendo favoritismi, nepotismo o forme di clientelismo. Prima di avviare il processo di selezione esterna, si valuta la possibilità di assegnare una risorsa interna nel ruolo tramite cambio mansione.

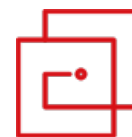
Il personale è assunto con regolare contratto di lavoro e riceve accurate e chiare informazioni relative alle mansioni da svolgere, agli elementi normativi e retributivi del contratto collettivo applicabile, alle norme e procedure per la sicurezza e al Codice Etico. Per quest'ultimo, viene fornita un'informativa che spiega come consultarlo, insieme al modello organizzativo, sul sito istituzionale. Il processo di inserimento prevede la presentazione ai colleghi, la consegna delle dotazioni aziendali e la predisposizione di un piano di inserimento sviluppato dal responsabile di funzione e archiviato da HR, per agevolare l'integrazione nella struttura aziendale.

Le decisioni prese nell'ambito della selezione, dello sviluppo e della gestione del personale sono basate sulla corrispondenza tra profili attesi e posseduti e su considerazioni di merito. L'accesso a ruoli e incarichi avviene in base alle competenze e capacità richieste, e la valutazione delle prestazioni è effettuata coinvolgendo responsabili di funzione e HR, in momenti specifici come il termine del periodo di inserimento, la mobilità interna e la valutazione annuale delle performance.

IEMA valorizza le professionalità presenti nella struttura, mettendo a disposizione strumenti informativi e formativi. La formazione è pianificata annualmente e, dove possibile, finanziata tramite Fondimpresa, con corsi gestiti dai responsabili di funzione e monitorati attraverso verifiche ex ante, in itinere ed ex post.

L'azienda garantisce il coinvolgimento attivo di collaboratori e dipendenti, favorendo momenti di partecipazione a discussioni e decisioni aziendali. L'ascolto dei vari punti di vista, compatibilmente con le esigenze aziendali, consente al responsabile competente di formulare le decisioni finali.





SICUREZZA E BENESSERE SUL LAVORO

37

In IEMA, la salute e la sicurezza dei lavoratori sono una priorità. Crediamo che un ambiente di lavoro sicuro e attento al benessere delle persone sia fondamentale per costruire un'azienda sostenibile e responsabile.

Abbiamo un Rappresentante dei lavoratori per la Sicurezza (RLS) interno, eletto direttamente dai dipendenti, ha il compito di collaborare con l'azienda per individuare e prevenire i rischi, ci avvaliamo anche di un Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) esterno, che supporta l'azienda nella gestione della sicurezza. Vengono organizzati regolarmente corsi di sicurezza per formare i dipendenti sui rischi, procedure di emergenza e prevenzione, tutto fatto per promuovere una cultura della sicurezza sul lavoro.

Inoltre, la salute dei nostri collaboratori è monitorata da un medico competente, vengono organizzati controlli periodici, in base ai rischi specifici delle mansioni svolte.

IEMA offre anche un'assicurazione sanitaria integrativa con il fondo MetaSalute, che garantisce ai dipendenti numerosi vantaggi e agevolazioni per accedere a servizi sanitari.

per facilitare la gestione della salute personale, abbiamo introdotto l'utilizzo dei permessi per visite mediche, queste ore insieme a quelle dei permessi, delle ferie e malattie, sono monitorate e gestite con attenzione per assicurare una corretta organizzazione del lavoro e promuovere un uso di questa opportunità.

REPARTO	PERMESSI VISITA MEDICA	N. INFORTUNI
ACQUISTI	0,5	0
AMMINISTRAZIONE E HR	5,5	0
CAD	13,25	0
CERTIFICAZIONE MACCHINE	0	0
COMMERCIALE	10,5	0
IT	0,75	0
MAGAZZINO	4,5	1
PLANNIG	0,25	0
PRODUZIONE	33	0
QUALITA'	1,25	0
R&D	0	0
RISORSE UMANE	3	0
SOFTWARE	12,75	1
Totale	85,25	2



PARI OPPORTUNITÀ

IEMA pur appartenendo a un settore tradizionalmente maschile, si impegna a promuovere un ambiente di lavoro equilibrato e attento alle pari opportunità. L'azienda sostiene la crescita professionale di ogni collaboratore, indipendentemente da genere, età o background garantendo un equilibrio nello sviluppo di crescita.

In quest'ottica, IEMA ha deciso di rafforzare ulteriormente il proprio impegno in questo ambito, che ritiene davvero importante, ponendosi come obiettivo per il 2025 l'ottenimento della certificazione UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere. Tutto questo mira a strutturare e consolidare politiche aziendali sempre più inclusive.

IEMA in materia di categorie protette, rispetta la normativa vigente, favorendo l'inserimento e garantendo un ambiente di lavoro accessibile.

ANALISI DEL PERSONALE PER CENTRO DI COSTO, ETÀ MEDIA E GENERE

CENTRI DI COSTO	PERSONALE ATTIVO	FEMMINE	MASCHI	ETA' MEDIA
ACQUISTI	4	2	2	38,25
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO	16	15	1	38,25
CAD	30	3	27	42,66
CERTIFICAZIONE MACCHINE	4		4	36,25
COMMERCIALE	5	3	2	37
DIREZIONE	1		1	55
ICT	4	1	3	41,25
MAGAZZINO	8		8	39,75
PIANIFICAZIONE SAP	1		1	32
PRODUZIONE	68	14	54	38,76
QUALITÀ	2	1	1	33
R&D	2		2	49,5
SOFTWARE	44	4	40	36,13
Totale	189	43	146	38,81



SCOLARIZZAZIONE

CENTRO DI COSTO	LICENZA MEDIA	QUALIFICA PROFESSIONALE	DIPLOMA	CORSO POST DIPLOMA	LAUREA	Totale
ACQUISTI			3		1	4
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO			11		5	16
CAD	2	2	25		1	30
CERTIFICAZIONE MACCHINE			1		3	4
COMMERCIALE			3		2	5
DIREZIONE			1			1
ICT			4			4
MAGAZZINO	1	2	4		1	8
PIANIFICAZIONE SAP			1			1
PRODUZIONE	15	6	44	2	1	68
QUALITA'			1		1	2
R&D			2			2
SOFTWARE	2		13	5	24	44
Totale	20 (10,5%)	10 (5,3%)	113 (59,8%)	7 (3,7%)	39 (20,7%)	189

RESIDENZA

ORIGINE DEI DIPENDENTI

PAESE DI ORIGINE	TOTALE
CAMERUN	2
EGITTO	2
GERMANIA	2
GHANA	1
INDIA	3
ITALIA	172
LIBANO	1
MAROCCO	1
REPUBBLICA DEL CONGO	1
ROMANIA	2
RUSSIA	1
SVIZZERA	1
Totale	189

PROVINCIA RESIDENZA	Totale
BOLOGNA E PROVINCIA	133
FERRARA E PROVINCIA	42
ALTRE PROVINCE	14
Totale	189



FORMAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE

HEMA crede molto nella formazione continua come strumento per accrescere il valore delle persone e migliorare le performance aziendali. Per questo, offre un'ampia serie di percorsi formativi, dallo sviluppo delle competenze tecniche a quelle trasversali. Inoltre, mette a disposizione dei dipendenti la piattaforma online Study in Action, accessibile in qualsiasi momento, che contiene numerosi corsi di ogni tipo, permettendo a ciascuno di aggiornarsi anche autonomamente a seconda della propria disponibilità.

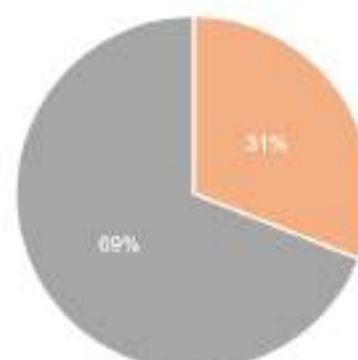
FORMAZIONE 2024

CORSO	ORE	PARTECIPANTI	Tot ore
Apprendistato Business English	16	2	32
Apprendistato Elettromeccanica	24	1	24
Aggiornamento Sicurezza 2h	2	168	336
Applicazioni IT innovative nei processi di automazione	1	1	1
Apprendistato Amministrazione del personale	16	1	16
Apprendistato Approvvigionamento scorte	8	1	8
Apprendistato Contratt. e buste paga	4	1	4
Apprendistato Elettronica di Base	24	11	264
Apprendistato Logistica di magazzino	16	1	16
Apprendistato Mail Writing	8	1	8
Apprendistato Pneumatica	8	1	8
Apprendistato Privacy e 231	16	7	112
Apprendistato Problem Solving	8	2	16
Apprendistato Progettazione Software	24	7	168
Apprendistato Protocolli di Rete	16	6	96
Apprendistato Relazione con Cliente	8	1	8
Architetture e componenti di controllo innovativi nei sistemi di automazione	1	1	1
Carrelli elevatori	24	1	24
Corso Antincendio	8	1	8
Corso Defibrillatore	3	3	9
Corso di formazione "Procedura LO-TO"	1	3	3
Corso di formazione cantiere Eli Lilly USA	3	2	6
Corso di inglese Tecnico (uff. CAD) - livello 1 ed. 1	30	6	180
Corso di inglese Tecnico (uff. CAD) - livello 1 ed. 2	30	6	180
Corso di inglese Tecnico (uff. CAD) - livello 2 ed. 1	30	3	90
Corso di inglese Tecnico (uff. CAD) - livello 2 ed. 2	15	3	45
Corso di Mandarino	30	1	30
Corso DPI III Cat.	8	1	8
Corso EPLAN (Vandelli)	14	23	322
CORSO IPHISICS	32	1	32
Corso Mandarino (11/2024-01/2025)	30	1	30
Corso Pav Pes Pei Aggiornamento	4	38	152
Corso PRENDERE DECISIONI STRATEGICHE	32	5	160
Corso Preposto	8	2	16
Corso Problem Solving	8	5	40
Corso RELAZIONARSI IN AZIENDA	24	4	96

CORSO	ORE	PARTECIPANTI	Tot ore
Corso Rls	32	1	32
Corso Roche	0,5	1	0,5
Corso Sicurezza generale	4	1	4
Corso Sicurezza Specifica	12	5	60
Corso Yaskawa	16	1	16
Decision making - a te la scelta!	1,5	1	1,5
Digital Recruiting	0,5	1	0,5
Direttiva Macchine Apprendistato	16	2	32
Effective Communication	8	25	200
Elettromeccanica	1	1	1
Formazione CODESYS	2	1	2
FORMAZIONE Interna - Gestione trasporti e flussi di magazzino	4	1	4
FORMAZIONE Interna - Gestione trasporti e flussi di magazzino	44	1	44
FORMAZIONE INTERNA - smistamento, software interno e processo picking	70	1	70
FORMAZIONE INTERNA: Gestione non conformità fornitore, controllo qualità dei quadri elettrici e specifiche commesse/sigature/checklist collaudo [54h] 06/2024	54	1	54
Gestione del cambiamento	2,5	1	2,5
Gestione PLC e sensoristica	0,75	1	0,75
Intelligenza artificiale	2,75	1	2,75
Introduction to Operations Management	8	9	72
JAKA Application Professional (L1) Applicable with JAKA Zu, Pro Series & MiniCobo	21	1	21
LETTURA SCHEMI PNEUMATICI	1	1	1
Misurare l'efficacia della formazione in azienda	1	2	2
Motivazione - Cosa ti dà la Spinta?	0,25	1	0,25
Piattaforma ESME (Docente LUIGI NIGLIO)	1	3	3
Piattaforma PACDRIVE 3 (Docente LUIGI NIGLIO)	1	2	2
PLC Nozioni base (Docente LUIGI NIGLIO)	2	2	4
PROGRAMMAZIONE AVANZATA su Robot Yaskawa DX200/YRC1000	24	1	24
PROGRAMMAZIONE BASE su Robot Yaskawa "DX200/YRC1000"	16	1	16
Quadri elettrici automazione (Docente LUIGI NIGLIO)	2	4	8
Robotica collaborativa - OMRON	16	5	80
Robotica collaborativa - OMRON	8	1	8
Schneider Basic Machine PacDrive 3	24	2	48
Schneider Basic Machine PacDrive 3 - edizione NOVEMBRE	24	3	72
Siemens Cyber Security	8	3	24
TEAM BUILDING 13/09	8	102	816
TEAM BUILDING 13/09	4	1	4
Time Management Apprendistato	4	1	4
Windchill distinte Elettriche	16	4	64
TOTALE FORMAZIONE		4349,75	
Totale Soft		1340,25	
Totale Hard		3009,5	

TIPOLOGIA FORMAZIONE

» Totale ore formazione soft
» Totale ore formazione hard



TURNOVER

In questo paragrafo vengono analizzati i dati relativi alle entrate ed uscite del personale negli anni 2023 e 2024. La tabella comparativa mostra il numero di dipendenti al 31 dicembre di entrambi gli anni, insieme alle assunzioni e alle uscite, si può notare una riduzione dei licenziamenti. I grafici a torta, invece, illustrano la distribuzione delle diverse cause di uscita, come dimissioni, licenziamenti e altre variazioni contrattuali.

ANALISI TURNOVER

CENTRI DI COSTO	PERSONALE AL 31/12/2023	ASSUNZIONI 2023	DIMISSIONI 2023	PERSONALE AL 31/12/2024	ASSUNZIONI 2024	DIMISSIONI 2024	Δ RISPETTO AL 31/12/2023
ACQUISTI	4	0	0	4	0	0	=
AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO	14	3	2	16	2	0	2
CAD	30	3	4	30	2	2	=
CERTIFICAZIONE MACCHINE	3	0	1	4	1	0	1
COMMERCIALE	5	1	1	5	0	0	=
DIREZIONE	1	0	0	1	0	0	=
ICT	3	2	1	4	1	0	1
MAGAZZINO	7	3	1	8	1	0	1
PIANIFICAZIONE SAP	3	1	0	1	0	2	-2
PRODUZIONE	75	21	14	68	10	15	-5
QUALITÀ	1	0	0	2	0	0	=
R&D	2	1	0	2	0	0	=
SOFTWARE	38	7	8	44	9	4	5
Totale complessivo	186	42	32	189	26	23	3
Dipendenti medi	178,33			189			
Tasso turnover complessivo	41,48610273			25,92592593			
Tasso turnover negativo	17,94426064			12,16931217			



DIMISSIONI 2023:	32
di cui: dimissioni	21
di cui: licenziamenti	1
di cui: cessione di contratto verso società consociate	6
di cui: pensionamento	4

DIMISSIONI 2024	23
di cui: dimissioni	8
di cui: scad. Contratto	4
di cui: licenziamenti	1
di cui: cessione di contratto verso società consociate	7
di cui: pensionamento	3

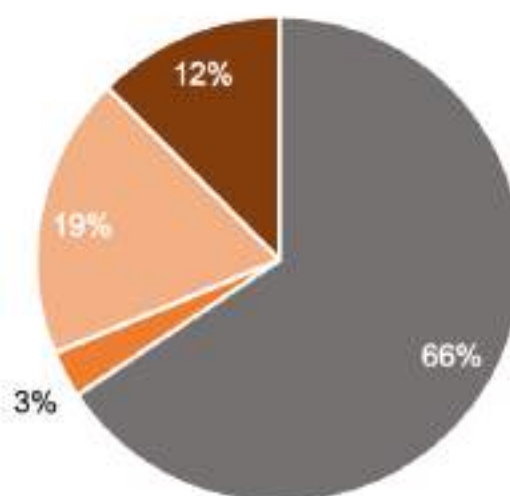
DIMISSIONI 2023

■ di cui: dimissioni

■ di cui: licenziamenti

■ di cui: cessione di contratto verso società consociate

■ di cui: pensionamento



DIMISSIONI 2024

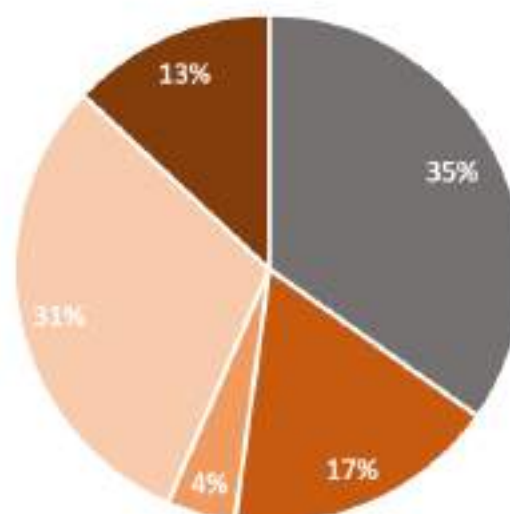
■ di cui: dimissioni

■ di cui: scad. Contratto

■ di cui: licenziamenti

■ di cui: cessione di contratto verso società consociate

■ di cui: pensionamento



GESTIONE ORE SU TIPOLOGIE DI ASSENZE

Questa sezione analizza le ore di assenza nel 2024. La tabella riporta il totale delle ore utilizzate per ciascuna tipologia di assenza, come ferie, permessi, sciopero, lutto e altre causali. L'azienda si impegna a monitorare la ripartizione delle ore di assenza per garantire un equilibrio tra le necessità dei dipendenti.

TIPOLOGIE	ORE
FERIE	28945,75
PERMESSI	19014,5
MAL/ MO	10838
INFORTUNIO	119,25
DONAZIONE SANGUE	360
CONGEDO MATRIMONIALE	568
CONGEDI PER GENITORIALITÀ	2796
PERMESSO SINDACALE	141,5
SCIOPERO	367
LEGGE 104	648,75
LUTTO	223,5
PERMESSI STUDIO	91,5
PERMESSI PER VISITA MEDICA	85,25
Totale	64199



BENESSERE E WELFARE AZIENDALE

45

Oltre a quanto già anticipato, come l'assicurazione sanitaria integrativa, i permessi per visite mediche e la formazione continua, l'azienda ha introdotto altri strumenti di welfare per supportare i collaboratori. Tra questi, i buoni Cadhoc, che offrono la possibilità di acquistare bene e servizi presso numerosi esercizi commerciali, sono un ulteriore vantaggio per le persone.

Nel 2024, IEMA ha inoltre organizzato il suo primo evento di team building, una giornata al mare caratterizzata da giochi a squadre per conoscersi meglio. Questa iniziativa è stata accolta con entusiasmo e ha rafforzato la collaborazione tra colleghi. L'azienda riconosce l'importanza di questi momenti di aggregazione e continuerà ad investire in attività che favoriscono il benessere lavorativo.

Attraverso queste iniziative concrete, IEMA conferma il proprio impegno nel creare un ambiente di lavoro positivo e funzionale.





La sostenibilità ambientale è un valore importante per IEMA, che pur avendo un impatto relativamente contenuto, si impegna a gestire al meglio le proprie emissioni. Nel tempo, sono state adottate diverse iniziative per migliorare l'efficienza energetica, ridurre i rifiuti adottando una mobilità più sostenibile. L'obiettivo è continuare a sviluppare soluzioni che rendano l'azienda sempre più attenta all'ambiente.

04

- . Efficienza energetica e riduzione delle emissioni*
- . Gestione dei rifiuti e riduzione della carta*
- . Progetti e iniziative ambientali*

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



EFFICIENZA ENERGETICA E RIDUZIONE DELLE EMISSIONI

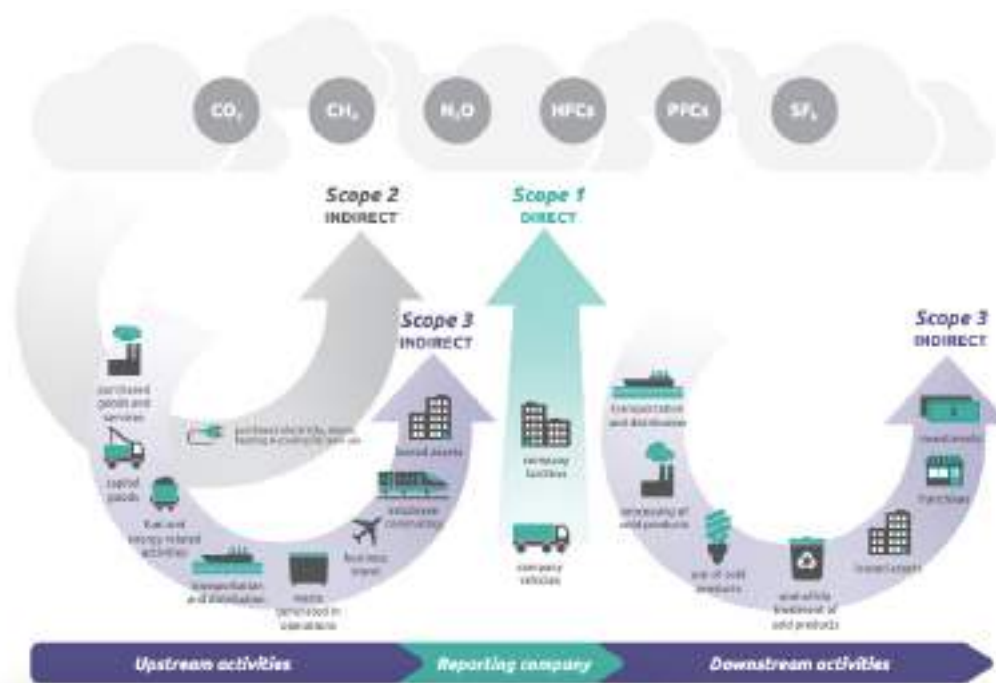
IEMA ha investito in soluzioni per migliorare l'efficienza energetica, tra cui l'installazione di un impianto fotovoltaico, che contribuisce alla copertura del fabbisogno energetico aziendale. Inoltre, l'azienda ha adottato misure per limitare i consumi superflui, promuovendo comportamenti responsabili tra i dipendenti, come lo spegnimento delle apparecchiature elettroniche non utilizzate.

Carbon Footprint di IEMA

Per monitorare il proprio impatto ambientale, IEMA ha iniziato nel 2024 a calcolare la propria Carbon Footprint, utilizzando lo standard internazionale GHG Protocol. Si tratta di uno strumento riconosciuto e verificato da un ente terzo, che consente di misurare le emissioni di gas serra prodotte dall'azienda. Le emissioni vengono suddivise in tre categorie:

- Scope 1: emissioni dirette generate dalle attività aziendali
- Scope 2: emissioni indirette legate all'energia acquistata e consumata dall'azienda
- Scope 3: emissioni indirette derivanti da attività lungo la catena del valore





EMISSIONI DI GAS SERRA 2024

CATEGORIA DI EMISSIONE	VOCE SPECIFICA	EMISSIONI (ton CO ₂ eq)
SCOPE 1	Emissioni dirette	232
SCOPE 2	Location Based	89,3
	Market Based	177,4
SCOPE 3	Approvvigionamento idrico	0,24
	Attività legate ai combustibili	64,02
	Rifiuti generati dalle operazioni	0,8

***Nota:** la rendicontazione completa delle emissioni Scope 3 non è attualmente richiesta per IEMA. Sono comunque state incluse alcune voci rilevanti.

In linea con l'impegno per una mobilità sostenibile, IEMA ha installato tre colonnine di ricarica per veicoli elettrici, destinate all'uso delle auto aziendali.

Nel 2025 IEMA aprirà un nuovo stabilimento, che porterà sicuramente ad un aumento dei consumi complessivi dell'azienda, trattandosi di una struttura aggiuntiva rispetto a quelle già esistenti. Per ridurre l'impatto ambientale, sono stati previsti accorgimenti:

- Un impianto fotovoltaico da 120kw, installato secondo normativa
- Illuminazione a LED a basso consumo, gestita da sensori di presenza che attivano le luci solo quando serve
- Colonnine di ricarica per auto elettriche con doppio attacco
- Aree esterne con verde privato e piantumazione per ridurre l'effetto bolla di calore nei parcheggi, oltre alla presenza di piante anche all'interno degli ambienti
- Sistema di climatizzazione con ricambio aria e recuperatori di calore in tutti gli ambienti
- Vetrature ad alte prestazioni in uffici, sala riunioni e officina, superiori agli standard minimi richiesti
- Le pareti interne e gran parte delle facciate sono in vetro, un materiale riciclabile e a ridotto impatto





GESTIONE DEI RIFIUTI E RIDUZIONE DELLA CARTA

IEMA ha introdotto strategie per ottimizzare la gestione dei rifiuti, riducendo il consumo di materiali monouso e promuovendo la raccolta differenziata. La plastica e la carta vengono smaltite attraverso i normali canali di raccolta, mentre materiali come ferro, rame, cartone, toner e cartucce di inchiostro vengono affidati a fornitori autorizzati per lo smaltimento, nel rispetto delle normative. Grazie all'installazione di erogatori collegati alla rete idrica, il consumo di bottiglie di plastica è sceso da una media mensile di 800 bottiglie nel 2023 a 290 bottiglie nel 2024.

Nel 2024, sono stati inoltre smaltiti tramite fornitori autorizzati 24.490kg di carta e cartone, 7.110kg di materiali ferrosi (tra cui ferro, acciaio e polveri metalliche) e 5.830kg di rame.

A conferma della riduzione dell'uso della carta, il numero totale di stampe aziendali è passato da 793.434 copie nel 2023 a 747.027 nel 2024, con una diminuzione di quasi 50.000 copie in un anno.

Inoltre, per ridurre l'uso di carta, l'azienda ha investito in soluzioni digitali, come gli O'Bubble, già citati nella sezione precedente. Grazie a questo strumento gli operatori possono lavorare in modo più efficiente, eliminando l'utilizzo di documenti cartacei.



PROGETTI E INIZIATIVE AMBIENTALI

Oltre alle misure già adottate, IEMA continua a mantenere alta l'attenzione verso la sostenibilità ambientale. L'azienda valorizza la presenza di piante nei propri spazi, migliorando l'ambiente e rendendolo più gradevole e accogliente. Al momento non sono previsti nuovi investimenti specifici, ma l'impegno resta costante nel mantenere buone pratiche e sensibilità ambientale.





05

GRI CONTENT INDEX

DICHIARAZIONE D'USO:
GRI 1 UTILIZZATO:

IMEA S.r.l. ha redatto il bilancio in conformità agli standard GRI per il periodo 01/01/2024 - 31/12/2024
GRI 1: Principi fondamentali - 2021

STANDARD GRI	TITOLO GRI	CAPITOLI/PARAGRAFI DEL BILANCIO IEMA 2024
GRI 2 - Informative generali 2021		
2-1	Dettagli organizzativi	La nostra identità; Gruppo IEMA;
2-2	Entità incluse nella rendicontazione	Dove operiamo; Organigramma
2-3	Periodo, frequenza, punto di contatto	GRI content index, retrocopertina
2-6	Attività, catena del valore, rapporti di business	Le nostre attività; Gestione della catena di fornitura
2-7	Dipendenti	Capitolo 03 - Sostenibilità sociale
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione degli impatti	Identificazione e gestione dei rischi
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera dell'AD ai stakeholder; Visione e impegno per la sostenibilità; I valori che ci guidano
2-23	Impegno in termini di policy	Il nostro Codice Etico; L'impegno per la business integrity - modello 231
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy	Business Integrity; Sistema di gestione qualità
2-25	Processi di rimedio	L'impegno per la business integrity-Whistle-blowing; Politica per la qualità e responsabilità del servizio
2-26	Meccanismi di richiesta chiarimenti	L'impegno per la business integrity-Whistle-blowing; Politica per la qualità e impegno verso il cliente
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Temi materiali – Questionario; Il nostro legame con il territorio
2-30	Contratti collettivi	Le persone, il cuore di IEMA
GRI 3 - Temi materiali 2021		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	I temi materiali
3-2	Elenco dei temi materiali	I temi materiali
3-3	Gestione dei temi materiali	I temi materiali; sezioni dedicate nei Capitoli 02 – Supply Chain, 03 – Sostenibilità Sociale, 04 – Sostenibilità Ambientale
GRI 205 - Anticorruzione 2016		
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Identificazione e gestione dei rischi
GRI 302 - Energia 2016		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Capitolo 04 – Sostenibilità Ambientale
302-4	Riduzione del consumo di energia	Capitolo 04 – Sostenibilità Ambientale
GRI 305 - Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scope 1)	Efficienza energetica e riduzione delle emissioni
305-2	Emissioni indirette energetiche di gas ad effetto serra (Scope 2)	Efficienza energetica e riduzione delle emissioni
GRI 306 - Rifiuti 2020		
306-2	Gestione degli impatti legati ai rifiuti	Gestione dei rifiuti e riduzione della carta
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Gestione dei rifiuti e riduzione della carta

GRI 3 - Temi materiali 2021		
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	I temi materiali
3-2	Elenco dei temi materiali	I temi materiali
3-3	Gestione dei temi materiali	I temi materiali; sezioni dedicate nei Capitoli 02 – Supply Chain, 03 – Sostenibilità Sociale, 04 – Sostenibilità Ambientale
GRI 205 - Anticorruzione 2016		
205-1	Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	Identificazione e gestione dei rischi
GRI 302 - Energia 2016		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Capitolo 04 – Sostenibilità Ambientale
302-4	Riduzione del consumo di energia	Capitolo 04 – Sostenibilità Ambientale
GRI 305 - Emissioni 2016		
305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scope 1)	Efficienza energetica e riduzione delle emissioni
305-2	Emissioni indirette energetiche di gas ad effetto serra (Scope 2)	Efficienza energetica e riduzione delle emissioni
GRI 306 - Rifiuti 2020		
306-2	Gestione degli impatti legati ai rifiuti	Gestione dei rifiuti e riduzione della carta
306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento	Gestione dei rifiuti e riduzione della carta